



PARCOURS QVCTi®

MODULE 1 : FONDAMENTAUX

Mis à jour le 23/04/2025

Vue d'ensemble

Publics destinataires : Professionnels de la santé au travail et de la QVCT (psychologues, ergonomes, médecins du travail, etc.), Acteurs RH, Elus CSE, Dirigeants et managers, Tout autre professionnel intervenant sur le champ de la santé et des conditions de travail.

Prérequis : Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre ce premier module.

Durée et modalité : 1 journée (2 x 3h30) - Distanciel synchrone

Tarif : 900 C net de taxes par participant éligible financement OPCO

Objectifs du module 1 :

- Mettre en débat le caractère "scientifiquement valide" d'une intervention en santé au travail.
- Entre empirisme et apports scientifiques : définir la QVCT et les notions connexes et partager l'état des connaissances
- Ancrer la QVCT au niveau stratégique des organisations
- Connaître le modèle des pratiques organisationnelles vertueuses IPOV-R
- Questionner les limites éthiques et méthodologiques des pratiques courantes d'intervention en QVCT
- Découvrir l'approche intégrative QVCTi®

Ressources et outils :

- Support pédagogique complet
- Grille d'évaluation de la maturité organisationnelle
- Bibliographie scientifique

Programme détaillé

Demi-journée 1 (3h30)

Apports scientifiques sur la QVCT :

- Que nous disent aujourd'hui les chercheurs de la QVCT et de ses enjeux ?
 - ✓ Origines et historique des problématiques de santé au travail : des RPS à la QVT, puis à la QVCT.
 - ✓ Enjeux individuels, groupaux et organisationnels de la QVCT.



- Le modèle des contraintes-ressources au travail pour expliquer l'altération, la préservation et l'optimisation de la santé au travail.

Les leviers de la QVCT :

- Apports de la recherche à l'identification des facteurs individuels, groupaux, managériaux et organisationnels favorables à la QVCT.
- Focus sur la responsabilité des organisations :
 - ✓ Prévention primaire, secondaire et tertiaire.
 - ✓ Ancrer la QVCT au niveau stratégique.
- Présentation du modèle des Pratiques Organisationnelles Vertueuses (POV).
- Les effets bénéfiques des POV pour la QVCT.

Complémentarité des approches scientifiques et empiriques :

- Regard des chercheurs en psychologie du travail sur les outils utilisés dans le champ de la QVCT : De leurs finalités ? De leur fiabilité ? De leur praticité ? De leur utilité ?
- Qualité de Vie et des Conditions de Travail intégrée (QVCTi®) :
 - Une approche novatrice fondée sur la combinaison des connaissances scientifiques et empiriques
 - Une démarche holistique au service de la QVCT

Demi-journée 2 (3h30)

Mettre en débat les limites éthiques et méthodologiques des pratiques courantes d'intervention :

- Préambule : retour d'expériences sur les carences d'ancrage stratégique des démarches QVCT
- Culture de l'intervention en matière de santé en France :
 - ✓ Posture de l'intervenant : neutralité / vs. impartialité
 - ✓ Déterminants de la qualité d'intervention : méthodes, positionnement, autocensure, etc.
- Retour sur expériences sur les approches de type diagnostic / plan d'action :
 - ✓ Une mise en œuvre réactive, contextuelle et opportuniste
 - ✓ Manque d'intelligibilité et d'ancrage dans le travail réel
 - ✓ Manque d'internalisation
 - ✓ Manque d'ancrage dans les pratiques internes
 - ✓ Inadéquation des temporalités entre le constat et le déploiement des mesures
 - ✓ Déperdition verticale
- Faire évoluer le partage des rôles entre l'intervenant en matière de QVCT et les autres acteurs de l'organisation



Découvrir les approches intégratives QVCTi® :

- Principes fondamentaux des approches intégratives :
 - ✓ Internalisation et autonomisation
 - ✓ Transfert de compétences et d'outils
 - ✓ Déploiement progressif par essaimage
 - ✓ Répétition cyclique
- Principe de schéma de pilotage :
 - ✓ Rôles clés et les savoir-faire associés
 - ✓ Principe d'expérimentation / essaimage
- Prérequis : maturité organisationnelle
 - ✓ Intégration stratégique des enjeux de QVT
 - ✓ Détachement du contexte

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques scientifiques et méthodologiques
- Brainstorming, retours d'expériences et études de cas pratiques
- Analyse de livrables et de démarches d'entreprises
- Ateliers et partage d'outils